

关于航班超售事项

即使您持有机票预订，也可能因各种情况而无法出行。因此，在部分航班上，我们可能接受超过座位数的预订。当预订数量超过座位数量、出现座位不足时，我们将从已预订该航班的旅客中征集愿意接受航班变更的旅客，并向协助的旅客支付补偿金。

适用旅客

除因恶劣天气或自然灾害等情况外，当旅客所预订航班出现座位不足时，下列旅客可适用：

- ◆ 持有春秋航空日本（航班号以 J 开头）的预订，并已购买机票的旅客
- ◆ 在办理值机截止时间前告知愿意配合的旅客

如果我们找不到愿意合作的旅客，我们将会根据年龄、怀孕、身心障碍、疾病、公序良俗等因素选择乘客，将会有拒绝登机的情况。

日本国内航班补偿

在提供替代航班的基础上，我们将支付以下包含地面交通费用的补偿金。

- ◆ **若改签至原定出发当日的航班**

补偿: 10,000 日元

- ◆ **若改签至原定出发日之后的航班**

补偿: 20,000 日元

若改签至原定出发日之后的航班，春秋航空日本将在公司的规定范围安排的机场附近的酒店住宿。

但若无法提供酒店，将额外支付每晚 10,000 日元，作为相当于住宿费用的补偿。

若您希望退票，我们将在免除规定手续费的情况下，退还该机票的全额。此外，我们将向您支付 10,000 日元的补偿金。

中日国际航班补偿费用

在提供替代航班的基础上，我们将支付以下包含地面交通费用的补偿金。

- ◆ **若改签至原定出发当日的航班**

补偿: 30,000 日元

◆ **若该迁至原定出发日之后的航班**

补偿: 50,000 日元

若改签至原定出发日之后的航班，春秋航空日本将在公司的规定范围安排的机场附近的酒店住宿。但若无法提供酒店，将额外支付每晚 10,000 日元，作为相当于住宿费用的补偿。

若您希望退票，我们将在免除规定手续费的情况下，退还该机票的全额。此外，我们将向您支付 30,000 日元的补偿金。

其他

- 若您从东京(成田)出发，我们将以现金支付，若您从其他机场出发，我们将通过银行转账支付。
- 根据实际情况，支援配合的旅客仍有可能允许登机。
- 其他费用无法报销。